

## ОПИСАНИЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛУГ

по предоставлению, развитию и технической поддержке корпоративных сервисов  
для образовательных организаций Краснодарского края

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Образовательные организации** (далее **ОО**) – государственные и муниципальные учреждения системы образования, а также детские дошкольные образовательные учреждения и образовательные организации дополнительного образования Краснодарского края - получатели услуги по обеспечению доступа к корпоративной сети, технической поддержке и предоставлению корпоративных сервисов.

**Сеть Интернет** – глобальное объединение независимых компьютерных сетей общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP с целью обмена информацией, содержащейся в информационных системах, подключенных к этим сетям.

**ЕСПД** – единая сеть передачи данных, обеспечивающая ограниченный доступ образовательных учреждений к сети Интернет.

**Региональная корпоративная сеть образовательных организаций Краснодарского края** (далее **РКС ОО КК** или **Корпоративная сеть**) – региональная корпоративная телекоммуникационная сеть, построенная на базе инфраструктуры мультисервисных телекоммуникационных сетей региональных операторов связи, включающая совокупность технических, коммуникационных и программных средств, созданная с целью объединения информационных образовательных ресурсов региональной системы образования в единое информационное пространство и предназначенная для решения вопросов административного управления в региональной сфере образования и централизованного оказания информационных услуг и сервисов региональным образовательным учреждениям.

**Участники РКС ОО КК** – ОО, получатели услуги, в соответствии с условиями Договора.

**Пользователь РКС ОО КК** – лицо, имеющее доступ к ресурсам информационных систем и сервисам Корпоративной сети.

**Централизованная система контент-фильтрации РКС ОУ КК** (далее **ЦСКФ**) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для исключения доступа к информационным ресурсам, несовместимым с задачами обучения и воспитания обучающихся, действующий по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам.

**Служба сопровождения РКС ОО КК** – структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее функции технического и технологического обеспечения работоспособности и эксплуатации корпоративной сети, а также поддержки участников и пользователей Корпоративной сети по решению вопросов подключения и предоставления сервисов.

**Центр обработки данных РКС ОО КК** (далее **ЦОД**) – центр обработки данных Службы сопровождения РКС ОО КК, размещенный по адресу: г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, в котором размещаются центральные серверы сети (DNS, EMAIL, WEB-хостинга, системы контент-фильтрации серверы видеоконференцсвязи и др.).

### 2. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ И УСЛУГ.

№ п/п	Вид услуг
1.	Предоставление, развитие и техническая поддержка корпоративных сервисов: <ul style="list-style-type: none"><li>– Корпоративная электронная почта, включая предоставление адреса корпоративной электронной почты для руководителя ОО и до 10 дополнительных электронных почтовых адресов для сотрудников ОО, предоставляемых по запросу руководителя ОО или вышестоящего органа управления. При работе внутри корпоративной сети доступ к сервису дополнительно возможен с использованием почтового клиента по любым протоколам электронной почты.</li><li>– Предоставление защищенного доступа к корпоративному portalу РКС ОО КК</li></ul>
2.	Веб-хостинг для сайта
3.	Организация и поддержка корпоративных списков рассылки электронной почты с функцией мониторинга получения почтовых сообщений
4.	Предоставление доступа к ЦСКФ

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ УСЛУГАМ

Требования к технологиям и техническим решениям, применяемым Исполнителем для предоставления услуги связи

Используемые при оказании услуг технологии и технические решения должны:

- соответствовать требованиям к подключению и доступу, включая требования к передаче данных, государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы общего и среднего профессионального образования, к единой сети передачи данных, утвержденных Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 30 апреля 2021 г. №417/221;
- позволять использовать абонентские линии подключаемых организаций, магистральные каналы операторов связи и ведомственные сети связи;
- обеспечить для взаимодействия стандартизованные интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными;
- обеспечить пользование базовыми сетевыми сервисами – доступ к веб-, электронная почта, обмен файлами, потоковые сервисы и ВКС, управление и контроль сетевых устройств;
- обеспечивать возможность масштабирования, с учетом следующих факторов:
  - возможность предоставления услуги в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);
  - возможность самовосстановления канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;
  - использовать адресацию в сети из диапазона частных сетей TCP/IP в соответствии с RFC5735;

#### **Требования к предоставлению корпоративных сервисов**

1. Техническая поддержка пользователей корпоративных сервисов осуществляется с использованием бесплатного многоканального телефона службы технической поддержки и других онлайн-каналов и включает:
  - фиксацию и обработку обращений пользователей по всем вопросам, касающимся предоставления корпоративных сервисов;
  - оказание помощи пользователям по выявлению причин возникновения технических проблем и проблем доступа к корпоративным сервисам и их устранению;
  - доступ к серверу централизованного автоматического обновления используемых лицензионных программных продуктов Microsoft.
  - наличие сайта Службы сопровождения в домене Корпоративной сети с информацией об оказываемых услугах.
2. Развитие корпоративных сервисов предусматривает возможность реализации новых сервисов по запросу Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края или муниципальных органов управления образованием, а также организацию обучения пользователей использованию реализованных сервисов.
3. Функционирование корпоративной электронной почты предусматривает:
  - предоставление каждому Участнику РКС ОО КК одного корпоративного почтового ящика руководителя ОО и до 10 почтовых ящиков для сотрудников организации, предоставляемых по запросу руководителя ОО или муниципального органа управления образованием;
  - наличие централизованной антивирусной защиты и защиты от спама лицензионными программными средствами;
4. Предоставление доступа к корпоративному portalу РКС ОО КК включает:
  - формирование функциональных личных кабинетов пользователей, обеспечивающих информационное взаимодействие между пользователями, включая распространение документов с выбором получателей, включая файловые вложения, предназначенные для различных целевых групп с указанием ограничений на период доступности;
  - организацию защищенного доступа к элементам системы с возможностью реализации двухфакторной защиты, включая разграничение прав доступа пользователей на основе типов ролей и привилегий;
  - возможность объединения пользователей в группы;
  - определение зон доступа для зарегистрированных пользователей в зависимости от роли;
  - предоставление в режиме реального времени статистики просмотра документа получателями с указанием времени первого и последнего просмотра документа;
  - возможность добавлять комментарии (пояснения, уточнения) к документу.
  - поддержку поиска документов по названию внутри категории;

- наличие универсального, не требующего навыков программирования, конструктора форм, включающего подсистему ввода данных и подсистему обработки данных, позволяющую формировать рейтинги по фиксированным параметрам введенных данных;
  - обеспечение доступа пользователей к конструктору форм при наличии соответствующих прав;
  - возможность организации сбора данных и анкетирования зарегистрированных пользователей;
  - полное журналирование действий пользователей, включая онлайн мониторинг просмотра назначенных документов пользователями и исполнения пользователями процессов ввода данных;
  - наличие подсистемы хранения и резервного копирования данных, которая предусматривает возможности:
    - хранения и резервного копирования всех введенных данных;
    - загрузки и хранения исторических данных по вновь создаваемым формам;
    - экспорта отчетных форм;
    - круглосуточного доступа к хранимым данным;
  - наличие подсистемы для распространения документов с повышенными требованиями к защите передаваемых данных, включающая применение специальных ограничений (регулирование периода доступности документа, пароли доступа ограниченного промежутка действия, ограничение доступа пользователя по IP-адресу или адресу сети);
  - поддержка канала в мессенджере Telegram для получения уведомлений о получении новых документов в личном кабинете.
5. Веб-хостинг для сайтов и информационных ресурсов предоставляется по запросу Участника РКС ОО КК с требуемыми функциональными и техническими параметрами услуги хостинга и обеспечивает:
- предоставление вычислительных ресурсов и программной платформы для хостинга сайтов и размещения информационных ресурсов Участников РКС ОО КК на серверах ЦОД;
  - возможность использования свободно-распространяемых либо коммерческих систем управления контентом сайта с поддержкой СУБД (например Joomla, WordPress, 1С-Битрикс и пр.).
  - веб-хостинг в рамках пакета услуг для каждого Участника РКС ОО КК, включает:
    - Возможность размещения одного веб-сайта (один виртуальный хост);
    - Поддержка одного домена DNS (без стоимости регистрации домена) либо предоставление бесплатно одного доменного имени 3-го уровня в зоне KUBANNET.RU;
    - Дисковое пространство для размещения информации сайта - 4000 Мб;
    - FTP доступ для обновления сайта;
    - Управление доступом к сайту через .htaccess;
    - Поддержка PHP и CGI;
    - 1 база данных MySQL;
    - Панель управления БД – phpMyAdmin;
    - Статистика обращений к сайту;
    - Доступ к лог-файлам;
    - Ежедневное резервное копирование.
6. Доступ к Централизованной системе контент-фильтрации РКС ОО КК осуществляется по запросу Участника РКС ОО КК, действует по принципу обеспечения доступа к разрешенным ресурсам и включает:
- наличие встроенной поисковой системы;
  - возможность пополнения базы данных разрешенных ресурсов на основе проведения соответствующей проверки конкретных ресурсов (модерации) по запросу пользователей.

#### **4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Техническая поддержка Пользователей РКС ОО КК оказывается Исполнителем в рабочие дни с 8 до 18 часов по телефонному номеру (звонок бесплатный): 8-800-3022009 и по электронной почте [support@kubannet.ru](mailto:support@kubannet.ru). По указанным телефонам и на веб-сайте <http://kubannet.ru> для Пользователей доступны информационно-справочные услуги по предоставлению информации об оказываемых услугах. Исполнитель фиксирует время обращения Пользователя, выясняет причину отсутствия доступа к Услуге, предпринимает необходимые меры для ее устранения и уведомляет Пользователя о предпринятых мерах.